



Правила пользования услугой «UZB25»
(«Энциклопедия, посвященная 25-летию Независимости Республики Узбекистан») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile

I. Общие условия

- 1.1. Настоящие правила (далее по тексту правила) Частного предприятия «SMILE MOBILE» (далее по тексту «Провайдер») определяет порядок оказания услуги «Энциклопедия - посвященная 25-летию Независимости Республики Узбекистан» (далее по тексту «Услуга») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами **UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile**, с использованием коротких номеров.
- 1.2. Услуга оказывается в Зоне обслуживания мобильных операторов **ООО «UMS», ООО «Unitel», ИП ООО «Coscom», ИП ООО «RWC» и АК «Узбектелеком» филиал «UzMobile»**, оказывающих услуги под брендами **UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile** (далее - Операторы), расположенных на территории Республики Узбекистан, с «15» августа 2016 года (00:00 – время Ташкентское) по «25» сентября 2016 года (23:59 – время Ташкентское). *(Пункт изменен в соответствии с Приложением №2)*
- 1.3. Частное Предприятие «SMILE MOBILE» является организатором услуги
- 1.4. Услуга направлена на удовлетворения потребностей абонентов к информации о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости.
- 1.5. В целях стимулирования повышения интереса Абонентов, к оказываемой Провайдером услуге, наиболее активные пользователи услуг (Абоненты), набравшие больше всех баллов, исчисляемых в порядке определённой настоящими правилами, получают ценные призы, указанные в настоящих правилах.
- 1.6. Правила составлены в соответствии со статьями 367-369 и 703-708 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, являются публичной офертой, адресованной Абонентам Операторов сотовой связи, и становятся соглашением между Абонентом и Провайдером об оказании Услуги с момента согласия Абонента с ними.
- 1.7. К настоящим правилам применяются УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЧАСТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «SMILE MOBILE», находящиеся на официальном сайте Провайдера, по электронному адресу <http://smobile.uz/>
- 1.8. Настоящие правила могут быть приняты Абонентом не иначе как путём присоединения к ним в целом, без исключения каких либо из условий или пунктов.

II. Порядок оказания услуг

- 2.1. Для получения услуги Провайдера Абонент отправляет смс с кодом UZB25 (для узбекского языка) или UZB25ru (для русского языка) на сервисный номер 7878 или звонит на сервисный номер 8008:

Правила пользования услугой «UZB25», для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile

- a) при направлении смс с кодом UZB25 (для узбекского языка) или UZB25ru (для русского языка) на сервисный номер 7878 Абонент получает информацию об услуге, и он считается акцептовавшим соглашение и подписавшемся на услугу;
 - b) если Абонент звонит на сервисный номер 8008, Абонент следует инструкции, переходит в соответствующий раздел услуги на русском или узбекском языках, получает информацию об услуге, после подтверждения Абонентом он считается акцептовавшим соглашение и подписавшемся на услугу.
- 2.2. Услуга представляется автоматически на основании обращений к услуге провайдера, Абонент не выбирает информацию, информация представляется абоненту из базы провайдера в случайном порядке.
- Повторение информации или вопросов не является неоказанием услуги.
- 2.3. После подписания к услуге, Абонент с короткого номера 7878 получает инструкции по оказываемой услуге, а с номера 6433 получает информацию о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости и/или истории Узбекистана, в виде теста, который содержит два варианта ответа.
- 2.4. Если Абонент желает ответить на вопрос, номер или букву варианта, правильного, по его мнению, ответа на вопрос отправляет в ответном смс на короткий номер 6433. После отправки ответного смс на номер 6433, абонент автоматически получит новую информацию о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости и/или истории Узбекистана, в виде теста.
- 2.5. В случае если абонент не ответил на вопрос, то он автоматически получает по 1 информации в день в виде теста, в течении трех дней, с момента совершения подписки на услугу или исходящего ответа на сервисный номер 6433, в зависимости от того, какое из этих действий было совершено последним.
- 2.6. Баллы на вопросы начисляются в порядке, определённым настоящими правилами.
- Информация о количестве набранных баллов и о рейтинге Абонента в общем и локальном рейтинге будет доступна для абонента по отправке команды INFO на 7878.
- 2.7. В ходе оказания услуг, исходя из правильности ответов каждого из Участников на сообщения с информацией о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости и/или истории Узбекистана, в виде теста, формируются локальный и общий рейтинги Участников:
- Локальный рейтинг – рейтинг пользователей услуги среди абонентов одного оператора, создаваемый в соответствии с количеством набранных баллов. По окончании срока действия услуги формируется итоговый локальный рейтинг, на основании которого определяются Призеры
 - Общий рейтинг – рейтинг пользователей услуги среди абонентов всех Операторов, создаваемый в соответствии с количеством набранных баллов. По окончании срока действия услуги формируется итоговый общий рейтинг, на основании которого определяется Призер
- 2.8. Услуга реализуется по подписке и является платной для Абонентов.
- 2.9. Призы в рамках оказываемой услуги не доставляются, победитель получает их в офисе провайдера, либо в месте, определяемом Провайдером.



- 2.10. Итоги подводятся в течении 5 (пяти) дней по окончании действия услуги в соответствии с настоящими правилами.
- 2.11. Вручение призов осуществляется в течении 30 (тридцати) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими правилами.
- 2.12. Количество информации в виде тестов, которую можно получить в период действия услуги, не ограничивается.
- 2.13. Ответ Участника на вопросы относится только к последней направленной ему информации в день в виде теста. При большом количестве пользования услуги как вопросы так и информация о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости могут повторяться.
- 2.14. Отказаться от услуги Абонент может, направив SMS-сообщение со словом «**UZB251**» или «1» для отказа от всех услуг Провайдера на короткий номер **7878**.
- 2.15. Абонент может возобновить участие в игре, в порядке предусмотренным в пункте 2.1 настоящих правил.

III. Потребители услуги

- 3.1. Потребителями услуги (далее – «Абонент») могут стать любые физические лица, пользующиеся услугами Операторов, являющиеся Абонентами Оператора, достигшие совершеннолетнего возраста.
- 3.2. Абонентам, признанным компетентными государственными органами недееспособными, а также лицам не соответствующим критериям, изложенным в пункте 3.1 настоящих правил рекомендуется принимать участие только с членами семьи и/или Абонентами отвечающими критериям указанным в пункте 3.1 настоящих правил.
- 3.3. Операторы и Провайдер не проверяют возраст участников, поскольку не имеют технической возможности, поэтому не несут ответственности за действия несовершеннолетних и недееспособных лиц, подписавшихся на услугу.
- 3.4. Подписка на услугу Абонентом, означает, что Абонент полностью соответствует условиям, указанным в пункте 3.1 настоящих правил.
- 3.5. Работники, представители Провайдера и Операторов, и члены семей работников и представителей Провайдера и Операторов, так же лица признаваемые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан заинтересованными лицами, не могут участвовать в розыгрыше призов.
- 3.6. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования настоящих правил, не должны пользоваться услугой и не могут претендовать на получения приза.
- 3.7. В случае выявления Провайдером таких лиц на любом из этапов услуги, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза, они теряют право на получение приза.
- 3.8. Денежные средства, потраченные Участниками в связи с использованием услугой, не подлежат возмещению.

IV. Призы



- 4.1. Ценные призы по окончании действия услуги присуждаются Абонентам, занявшим первые три места в итоговом локальном рейтинге и занявшему первое место в итоговом общем рейтинге на время окончания действия услуги (далее – «Призеры»).
- 4.2. Абонент, ставший призером в итоговом общем рейтинге, не включается в итоговый локальный рейтинг.
- 4.3. Перечень призов указан в Приложении №1 к настоящим правилам.
- 4.4. Все указанные в Приложении №1 Призы приобретаются Провайдером из собственных средств
- 4.5. В период подведения итогов и распределения приза Абоненту, обязательным условием является положительный баланс на счету Абонента у Оператора.

V. Стоимость и порядок оплаты стоимости услуги

- 5.1. Стоимость каждого исходящего и входящего SMS-сообщения на сервисный номер 7878, или звонок на короткий номер 8008 для абонента – бесплатные.
- 5.2. Каждое входящее сообщение с информацией о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости и/или истории Узбекистана, в виде теста с сервисного номера **6433** для абонента – бесплатное. **Каждое исходящее SMS-сообщение на сервисный номер 6433 составляет \$ 0,20** (Ноль целых двадцать сотых доллара США) с учётом всех налогов.
- 5.3. В случае, если абонент при отправке исходящего SMS-сообщения на сервисные номера 6433 и 7878 и/или осуществления звонка на сервисный номер **8008** находится в роуминге, то отправленное SMS и/или звонок абонента тарифицируются согласно тарифам Операторов для абонентов пользующихся услугой в режиме роуминга.
- 5.4. Оплата за услугу производится по курсу Центрального банка Узбекистана на день осуществления платежа.
- 5.5. Во время оказания услуги из-за загруженности sms-центра Операторов возможны задержки с получением и доставкой sms сообщений от/до Абонента. Длительность задержки может достигать до 22 часов. В случае такой задержки Абонент дожидается ответного sms сообщения, не предпринимая никаких действий в виде повторной отправки сервисных команд и/или иного текста на сервисные номера.
- 5.6. Все вопросы, касающиеся услуги можно задать по телефонам: +99898 305-13-53 в рабочее время Провайдера с 09:00 до 18:00 (время ташкентское), в любые дни кроме выходных (суббота-воскресение) и официальных праздников, утверждённых в Республике Узбекистан и электронной почтой, на адрес info@smobile.uz.

VI. Рейтинг Абонентов и правила определения Призёров

- 6.1 За каждый правильный ответ на сообщение с информацией о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости и/или истории Узбекистана, в виде теста Абоненту начисляется 1 балл. За неправильный ответ на вопрос балл не начисляется.
- 6.2 За каждый 5-й отправленный ответ на сообщение с информацией о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости и/или истории Узбекистана, в виде теста, вне зависимости от правильности ответа на вопрос и количества правильных ответов на предыдущие вопросы, Абоненту начисляются бонусные 5 баллов.
- 6.3 В случае если несколько Участников набрали одинаковое максимальное количество баллов, то Победителями признаются те Участники рейтинга, которые первыми по времени набрали максимальное количество баллов за период действия услуги.
- 6.4 Информация о баллах, набранных участником, будет доступна, начиная с 5-го дня оказания услуг.
- 6.5 Рейтинг игроков на двух языках является общим, и не зависит от выбранного языка ответов.
- 6.6 Утверждение итоговых рейтингов на получение ценного приза будет осуществляться комиссией, состоящей из представителей Провайдера и Оператора (на усмотрение Оператора).
- 6.7 Итоги розыгрыша призов будут опубликованы на официальном сайте Провайдера www.smobile.uz
- 6.8 Призёру провайдером направляется СМС сообщение с указанием рейтинга в итоговом рейтинге, количества набранных баллов и наименованием присуждённого приза.

VII. Условия и правила получения ценных призов

- 7.1. В течение 5-10 рабочих дней, следующих за днем подведения итогов розыгрыша призов, представители Провайдера, свяжутся с призерами по номеру телефона, с которого было отправлено SMS сообщение для регистрации участия в розыгрыше призов.
- 7.2. Призы вручаются Участнику (Абоненту), на имя которого оформлен договор с Оператором об оказании телекоммуникационных услуг. Призы вручаются призёру Провайдером.
- 7.3. При получении приза необходимо предоставить копии паспорта, включая данные о прописке, ИНН, идентификационного номера налогоплательщика (ИНН), документ, подтверждающий принадлежность номера. В случае не предоставления участниками указанных документов, приз не выдаётся, и итоги розыгрыша призов не пересматриваются.



- 7.4. При вручении приза Абоненту Провайдером, Абоненту будет предложено подписать документы о получении приза.
- 7.5. Все налоги на призы будут покрываться за счёт средств Провайдера.
- 7.6. Приз, выдаётся обладателю в городе Ташкенте представителями Провайдера и Оператора (на усмотрение Оператора).
- 7.7. Призёр несёт все расходы, связанные с проездом к месту вручения приза и обратно.
- 7.8. Провайдер вправе отказать участнику в выдаче приза в следующих случаях:
 - a) если Призёр не предоставил Провайдеру информацию и документы, указанные в настоящих правилах и/или предоставил недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Провайдера возникли подозрения в достоверности представленных документов и/или Призёр отказался лично предъявить необходимые документы, Провайдер оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы Республики Узбекистан);
 - b) при получении отказа Призёра от получения приза, направленного в письменной форме в течение 15-ти календарных дней, со дня объявления его призёром;
 - c) если Абонент отказывается подписать предложенные документы при вручении приза;
 - d) в случае если абонентский номер участника, с которого осуществлялось участие в розыгрыше, находится в отключённом состоянии по причине задолженности перед Оператором за услуги мобильной связи в течение всех трёх рабочих дней процедуры определения призёра.
- 7.9. Срок для востребования призов (обращения к Провайдеру) – не более 30 (тридцати) дней со дня окончания срока действия услуги.
- 7.10. Не могут стать Призёрами те Участники, которые хоть и набрали необходимые баллы для того, чтобы стать Призёрами, но при этом нарушили какое либо из условий, указанных в настоящих правилах.
- 7.11. В случае отказа Призёра от Приза в 15-дневный срок с момента объявления его Призёром, он обязан письменно уведомить об этом Провайдера путём подачи письменного заявления об отказе от получения Приза в офис Провайдера. Выдача приза в этом случае Призёру или иному участнику не производится.
- 7.12. Провайдер предоставляет информацию о призёре и о размере приза в органы налоговой службы Узбекистана, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

VIII. Прочие условия

- 8.1. Провайдер не гарантирует возможности участия Абонента в розыгрыше призов при нахождении Абонента не на территории Республики Узбекистан, т.е. при нахождении Абонента в роуминге.
- 8.2. Абонент, совершающий первый sms-запрос на сервисный номер **7878**, или позвонивший на короткий номер **8008**, подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с настоящими правилами (совершает акцепт), гарантирует, что он достиг совершеннолетнего возраста, является гражданином Республики Узбекистан и Абонентом по Договору, заключённому с Оператором, а также что он подпадает под другие критерии Абонента, указанные в настоящих правилах. Настоящие правила вступает в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Провайдера www.smobile.uz и действуют до момента изменения или прекращения их действия Провайдером.
- 8.3. Если Абонент не направил в адрес Провайдера в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменения настоящих правил Провайдером отказ от принятия изменений, а также совершил действия по продолжению пользования услугой Провайдера, оказываемой провайдером на новых условиях, после вступления изменений в силу, изменения считаются принятыми Абонентом.
- 8.4. Пользуясь услугами Провайдера, Абонент соглашается:
- а) что Провайдер, а также привлечённые ими в целях оказания услуг лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в розыгрыше призов (включая информацию, относящуюся к персональным данным Абонента, и содержание sms-запросов Абонента);
 - б) в случае получения приза Абонентами, их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Абонентом Провайдеру, могут быть использованы Провайдером в целях информирования третьих лиц об услуге, без дополнительного согласия Абонента и без уплаты за это какого-либо вознаграждения Абоненту.
- 8.5. Принимая участие в розыгрыше призов, Абонент выражает своё добровольное согласие на осуществление Организатором, а также привлечёнными в целях проведения розыгрыша призов третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Абонента для осуществления контактов с Абонентом в рамках оказываемой услуги, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Провайдером и привлечёнными ими лицами не потребует от них получения каких либо дополнительных разрешений от Абонента и специальных уведомлений Абонента об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Абонента действует в течение периода действия услуги и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Провайдера или после отписки Абонента от услуг Провайдера.



- 8.6. Абонент вправе отозвать своё согласие, отписавшись от услуг Провайдера в установленном настоящими правилами порядке.
- 8.7. Провайдер и оператор не несут ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с оказанием услуг, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Абонента в результате их отзыва Участником, а также в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 8.8. Абоненты самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих правил.
- 8.9. Затраты, понесённые Абонентом в связи с получением услуги от Провайдера, не подлежат возмещению Абоненту.
- 8.10. Перечень/Каталог всех сообщений с информацией о достижениях Республики Узбекистан за годы независимости и/или истории Узбекистана, в виде тестов и соответствующих ответов является конфиденциальным документом и не выдаётся Участнику по требованию.

IX. Претензии и срок их действия

В целях недопущения нарушения прав потребителей, услуга и розыгрыш призов, в рамках услуги будут проводиться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Узбекистан о рекламе и защите прав потребителей.

Любые претензии относительно оказываемой услуги и проводимого розыгрыша призов должны быть направлены на e-mail: info@smobile.uz или по адресу: Республика Узбекистан, 100000, г. Ташкент, ул. Мустакиллик, 6/28. Контактный телефон: +998-98-305-1353

Датой регистрации претензии считается дата её получения. Абонент должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Абонента, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Абонента для отправки ему ответа на Претензию, либо почтовый адрес.

В случае не согласия Абонента с правильностью ответов на вопросы розыгрыша призов, Абонент, в письменном виде излагает претензию, с указанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылкой на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.

При условии доказательства со стороны участника правильности его ответа, всем Абонентам, получившим такой же ответ системы, производится перерасчет баллов соответственно.

Все претензии будут рассмотрены в течение 15 дней со дня получения таковых.

Провайдер рассматривает претензии, основываясь на настоящих правилах и руководствуясь действующим законодательством Республики Узбекистан.

Провайдер не несёт ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Абонента.

Приложение №1

К правилам пользования для услуги «UZB25» («Энциклопедия посвящённой 25-летию Независимости Республики Узбекистан») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами **UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile**

Перечень призов присуждаемых победителям розыгрыша призов в локальном рейтинге:

Место в рейтинге	Наименование
1 место	LED Smart TV 40" Artel
2 место	Планшетный компьютер Artel
3 место	Смартфон General Mobile

Перечень призов присуждаемых победителям розыгрыша призов в общем рейтинге:

Место в рейтинге	Наименование
1 место	Автомобиль Chevrolet Spark

Приложение №2

К правилам пользования для услуги «UZB25» («Энциклопедия посвящённой 25-летию Независимости Республики Узбекистан») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами **UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile**

О внесении изменений и дополнений в Правила пользования услугой «UZB25» («Энциклопедия посвящённой 25-летию Независимости Республики Узбекистан») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами **UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile**

Принимая во внимание интерес абонентов к услуге «UZB25» («Энциклопедия посвящённой 25-летию Независимости Республики Узбекистан»), оказываемой со стороны Провайдера и перерыв в оказании услуги в период объявленного траура;

Руководствуясь статьями 368, 369, 382-385 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, ЧП «Smile Mobile» вносит нижеследующие изменения и дополнения в Правила пользования услугой «UZB25» («Энциклопедия посвящённой 25-летию Независимости Республики Узбекистан») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile:

1. Пункт 1.2 Правил читать в следующей редакции:
«1.2. Услуга оказывается в Зоне обслуживания мобильных операторов **ООО «UMS», ООО «Unitel», ИП ООО «Coscom», ИП ООО «RWC» и АК «Узбектелеком» филиал «UzMobile»**, оказывающих услуги под брендами **UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile** (далее - Операторы), расположенных на территории Республики Узбекистан, с «15» августа 2016 года (00:00 – время Ташкентское) по «25» сентября 2016 года (23:59 – время Ташкентское).
2. Настоящее Приложение вступают в силу со дня их опубликования на сайте ЧП «Smile Mobile» по адресу www.smobile.uz
3. Условия Правил пользования услугой «UZB25» («Энциклопедия посвящённой 25-летию Независимости Республики Узбекистан») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile, не затронутые настоящим Приложением, остаются неизменными.
4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил пользования услугой «UZB25» («Энциклопедия посвящённой 25-летию Независимости Республики Узбекистан») для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile и могут быть приняты только путём полного присоединения, без исключения каких либо из условий или пунктов

Правила пользования услугой «UZB25», для абонентов мобильных операторов, оказывающих услуги под брендами UMS, Beeline, Ucell, Perfectum и UzMobile